

项目编号：KYCS-2026-002

凯云城市公司 2026 年团体综合福利保险采购项目邀 标文件



各相关单位：

广州凯云城市运营管理有限公司（以下简称：凯云城市）拟对凯云城市公司 2026 年团体综合福利保险采购项目进行重新采购，现需选取专业保险公司，欢迎符合资格条件的供应商进行投标。

一、项目名称

凯云城市公司 2026 年团体综合福利保险采购项目

二、保险保障服务范围（包括但不限于以下内容）：

为企业提供团体综合福利保险服务。

1. 意外伤害保障；
2. 疾病身故保障；
3. 重大疾病保障；
4. 交通工具意外伤害保障；
5. 综合医疗保障；

6. 津贴保障。

三、服务基本要求

- (一) 中标人按照招标文件的要求履行义务和承担责任；
- (二) 除法律法规或招标人在邀标文件中明确可转包或分包外，中标人不得再以任何方式转包或分包本项目；
- (三) 中标人对保险业务质量负责，须合理安排保险人员，确保能够按质按时完成保险业务；
- (四) 中标人在相关工作过程中遇到的重大问题，要及时将问题反馈给招标人；
- (五) 中标人对企业出具的结论及意见应当准确恰当，结论与证据对应关系应当适当、严密；
- (六) 中标人对在项目过程中知悉的内部商业秘密严加保密，不得将其知悉的商业秘密及资料内容对外泄露。

四、投标资格

投标的保险公司一般应至少具备以下条件：

- (一) 未列入“信用中国”网站中记录失信被执行人或税收违法黑名单，无行政处罚记录（以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。如相

关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料)。

(二) 投标的保险公司在本地区具有一定的规模和较强的实力，团队专业背景、服务质量、职业道德、社会评价、收费标准在同业具有一定的优势。

(三) 具有独立承担民事责任的能力(提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)等证明文件)。提供法定代表人证明及授权书。

(四) 投标人须提交投标文件正本盖章版的电子扫描件，可用U盘将投标文件封存，不提交电子版投标文件的废除其投标资格。

五、投标文件

投标文件主要由保险公司名称、服务方案、服务报价等部分组成，具体如下：

(一) 保险公司基本情况：包括但不限于名称、成立时间、业务范围、擅长领域、目前及过往业绩、曾获荣誉等；

(二) 服务方案：就第二条所列的服务内容作出实质响应，并列明具体的服务条款、内容、方式或计划，对超出服务内容范围或要求的以增值服务方式列示；

(三) 服务报价：所报价格为单人保费费用，单位为人民币元。



六、投标报价

投标人应以单人保费的方式承担所有保险保障服务范围，服务报价最高不超过 1800 元/人/年（大写：壹仟捌佰元整/人/年）。

七、投标地址、投标截止时间

招标方：广州凯云城市运营管理有限公司

地址：广州市黄埔区科学大道 60 号 2901-2905 房

联系人：黄先生

联系电话：18824786501

1、本次投标截止时间为：2026 年 1 月 28 日 9 时 30 分。

2、投标人应当在上述截止时间前，将投标文件送达投标地点。在截止时间后送达的投标文件，招标方有权拒收。

（注：全部投标文件应一式三份，其中正本一份，副本二份。所有投标文件应用 A4 规格纸打印，并装订成册。正本内装纸质投标文件，投标文件电子文档各一份，电子文件要求 U 盘介质，WORD 和 PDF 格式（投标文件盖章版）各一份，不留密码，无病毒，不压缩，内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致，如有不同，以纸质投标文件为准。投标文件于封面注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符，应以正本为准。投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署，任何更改（如果有的话）应由原签署人签字。所有不完整的投

标将被拒绝。无论投标结果如何，投标人的全部投标文件均不退回。)

八、开标评标时间

依招标方实际情况确定。

九、服务期限

2026 年 1 月 31 日零时起至 2027 年 1 月 30 日二十四时止。

十、评选方式

凯云城市将结合投标公司及服务团队情况、过往经验、服务方案、报价等因素以综合评分法（满分为 100 分）的方式进行综合评定。具体评分方式如下：

评分项目	分值	评分标准
投标人综合实力	10	（一）评分内容： 1. 根据企业近两期综合偿付能力充足率平均值进行判断： 1) 偿付能力在 $\geq 250\%$，得 7 分； 2) 偿付能力在 150%- 250%之间的，得 5 分； 3) 偿付能力$\leq 150\%$的，不得分； 2. 根据最近一期企业风险综合评级进行判断： 评级 B 类及以上的，得 3 分； 评级 C 类以下的，得 1 分。 （二）评分依据： 1. 请提供投标人相关证明资料； 2. 以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
企业近三年相关业绩及评价	20	2023 年 1 月 1 日至今同类承保经验，单个项目承保金额 10 万及以上的，提供一个得 2 分，最高得 20 分。（必须提供合同关键页，否则不得分）

诚信情况	5	按要求提供承诺函。不提供承诺函不得分，不作废标处理。
拟安排的项目主要团队成员情况	10	（一）评分内容： 要求拟安排的专职服务成员在投标单位缴纳社保，且不少于3人（含3人），否则此项不得分。 （二）评分依据： 要求提供近两个月的社保证明作为本单位员工的证明依据，社保至少应包含养老保险（提供网页截图或窗口打印资料或社保部门出具的证明均可）。能够满足得10分，不能满足得0分。复印件加盖公章，原件备查。
服务方案	40	（一）评分内容： 要求投标人提供详细完整的保险服务方案，根据项目服务需求进行方案讲解。包括不仅限于以下内容： 承保实施方案 保全实施方案 理赔实施方案 就医实施方案 其他增值服务方案 （二）评分依据： 招标人根据投标文件响应情况和评审现场情况综合横向比较： 评价为优得31-40分；评价为良得21-30分；评价为中得1-20分；评价为差不得分。 优评分标准：保险服务方案详尽完整全面，针对性和可操作性强。 良评分标准：保险服务方案较完整全面，针对性和可操作性较强。 中评分标准：保险服务方案一般，有一定的可操作性。 差评分标准：内容缺失，缺乏可操作性。
投标报价	15	投标价格最低的有效投标报价为评标基准价。 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100%

广州凯云城市运营管理有限公司

2026年1月23日