

关于广州凯云智慧服务有限公司 团体综合福利保险 采购

邀请招标文件

广州凯云智慧服务有限公司

二〇二五年十二月



各相关单位：

广州凯云智慧服务有限公司（以下简称：凯云智服）拟对企业团体综合福利保险进行重新采购，现需选取专业保险公司，特邀请贵司参与本项目投标。

一、项目名称

关于广州凯云智慧服务有限公司团体综合福利保险采购邀标

二、保险保障服务范围（包括但不限于以下内容）：

为企业提供团体综合福利保险服务。

1. 意外伤害保障；
2. 疾病身故保障；
3. 重大疾病保障；
4. 交通工具意外伤害保障；
5. 综合医疗保障；
6. 津贴保障。

三、服务基本要求

- （一）中标人按照招标文件的要求履行义务和承担责任；
- （二）除法律法规或招标人在邀标文件中明确可转包或分包外，中标人不得再以任何方式转包或分包本项目；

(三) 中标人对保险业务质量负责，须合理安排保险人员，确保能够按质按时完成保险业务；

(四) 中标人在相关工作过程中遇到的重大问题，要及时将问题反馈给招标人；

(五) 中标人对企业出具的结论及意见应当准确恰当，结论与证据对应关系应当适当、严密；

(六) 中标人对在项目过程中知悉的内部商业秘密严加保密，不得将其知悉的商业秘密及资料内容对外泄露。

四、投标资格

(1) 规范装订成册。

注：投标文件装订成册是指：骑马订或订书机装订后带塑胶夹、无线胶装等，且要求带封面、目录、页码，散装投标文件为无效标书。

(2) 提供有效的法定代表人证明书原件，或由委托代理人签署的投标文件中法定代表人授权书原件，提交的法定代表人证明书有签名或加盖公章。

(3) 投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件；注：招标人自查。

投标人参加此次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。

注：投标人提供天眼查或企查查查找结果的相关页截图，加盖投标人公章，不提供的为无效标书。

(4)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

注：投票人提交查找结果关键页截图，盖投标人公章，不提供的为无效标书。

五、投标文件

投标文件主要由保险公司名称、服务方案、服务报价等部分组成，具体如下：

(一) 保险公司基本情况：包括但不限于名称、成立时间、业务范围、擅长领域、目前及过往业绩、曾获荣誉等；

(二) 服务方案：就第二条所列的服务内容作出实质响应，并列明具体的服务条款、内容、方式或计划，对超出服务内容范围或要求的以增值服务方式列示；

(三) 服务报价：所报价格为单人保费费用，单位为人民币元。

六、投标报价

投标人应以单人保费的方式承担所有保险保障服务范围，服务报价最高不超过 2000 元/人/年（大写：贰仟元整/人/年）。

七、服务期限

2025 年 12 月 30 日至 2026 年 12 月 29 日。

八、评选方式

凯云智服将结合投标公司及服务团队情况、过往经验、服务方案、报价等因素以综合评分法（满分为 100 分）的方式进行综合评定。具体评分方式如下：

评分项目	分值	评分标准
投标人综合实力	10	（一）评分内容： 1. 根据企业近两期综合偿付能力充足率平均值进行判断： 1) 偿付能力在 $\geq 250\%$，得 7 分； 2) 偿付能力在 150%– 250%之间的，得 5 分； 3) 偿付能力 $\leq 150\%$的，不得分； 2. 根据最近一期企业风险综合评级进行判断： 评级 B 类及以上的，得 3 分； 评级 C 类以下的，得 1 分。 （二）评分依据： 1. 请提供投标人相关证明材料； 2. 以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明材料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
企业近三年相关业绩及评价	20	2022 年 1 月 1 日至今同类承保经验，单个项目承保金额 100 万及以上的，提供一个得 2 分，最高得 20 分。（必须提供合同关键页，否则不得分）
诚信情况	5	按要求提供承诺函。不提供承诺函不得分，不作废标处理。

评分项目	分值	评分标准
投标报价	15	投标价格最低的有效投标报价为评标基准价。 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100%
服务方案	40	（一）评分内容： 投标人提供详细完整的保险服务方案，根据项目服务需求进行方案讲解。包括但不限于以下内容： 承保实施方案； 保全实施方案； 理赔实施方案； 就医实施方案； 其他增值服务方案。 （二）评分依据： 招标人根据投标文件响应情况和评审现场情况综合横向比较： 评价为优得 31-40 分；评价为良得 21-30 分；评价为中得 1-20 分；评价为差不得分。 优评分标准：保险服务方案详尽完整全面，针对性和可操作性强。 良评分标准：保险服务方案较完整全面，针对性和可操作性较强。 中评分标准：保险服务方案一般，有一定的可操作性。 差评分标准：内容缺失，缺乏可操作性。
拟安排的项目主要团队成员情况	10	（一）评分内容： 要求拟安排的专职服务成员在投标单位缴纳社保，且不少于 3 人（含 3 人），否则此项不得分。 （二）评分依据： 要求提供近两个月的社保证明作为本单位员工的证明依据，社保至少应包含养老保险（提供网页截图或窗口打印资料或社保部门出具的证明均可）。能够满足得 10 分，不能满足得 0 分。复印件加盖公章，原件备查。

九、提交截止时间为 2025 年 12 月 22 日（星期一）下午 17:00。

提交地址：广州市黄埔区科学大道 60 号 2901-2905 房

联系人：郑晓娴

联系电话：020-82113287

注：递送标书时，请着商务装，携带身份证到科学大道 60 号
一楼大堂前台登记后，佩戴访客牌到 29 楼品质市场部。

广州凯云智慧服务有限公司

2025 年 12 月 16 日



（联系人：黄梅；联系电话：13316030363）



投标复函

致：广州凯云智慧服务有限公司

我司于 2025 年 月 日收到贵司发出的广州凯云智慧服务有限公司团体综合福利保险采购邀标函，现我司确认（参与/不参与）该项目。

单位名称：

联系人：

联系方式：

日期：

* 备注：发送格式务必为盖章后生成 PDF 版本发送至我司
zhengxiaoxian@getpm.com 方可报名成功；若不回函，则视为放弃本次投标。

回函原件应附至投标文件一并提交。

联系人：郑晓娴

联系方式：020-82113287

附件 3：投标人资格自查表

投标人资格自查表

序号	自查内容	自查结果	投标书内页码范围	备注
1	投标文件未规范装订成册，或所列投标人名称与公章名称不一致（工商行政管理机构核准的除外）。		_____页	
2	投标文件中没有有效的法定代表人证明书原件，或由委托代理人签署的投标文件中没有法定代表人授权书原件，提交的法定代表人证明书没有签名或无加盖公章。		_____页	
3	投标人不具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加此次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。		_____页	
4	投标人被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。		_____页	
5	投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，同时参加本招标项目投标，或未提供相关的书面承诺声明。		_____页	
备注：未出现上述情况的打“○”，出现的打“×”，并提供盖章依据证明材料。				
投标人对自查结果承诺如下： 以上内容如有虚假或与事实不符的，招标人采购小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。 投标人名称（盖章）： 日期：20 年 月 日				



